



### GARANTÍA ANTIFRAUDE

En caso de uso fraudulento, el cliente no será responsable de ningún cargo siempre que:

- La tarjeta no sea utilizada fraudulentamente con su conocimiento, o con el de cualquiera de los titulares adicionales.
- El titular principal o los titulares adicionales no hayan dado de manera negligente acceso a la tarjeta o el PIN, motivo por el cual los datos del titular principal o titulares adicionales datos hayan sido usados fraudulentamente.

Restricciones:

Valor de reclamaciones permitido anualmente: sin restricciones

Valor máximo permitido por reclamación: sin restricciones

Número máximo de reclamaciones por año: sin restricciones

### SERVICIO DE EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO

El Servicio de Emergencia Barclaycard adelanta al titular hasta 500€ diarios en caso de pérdida o robo de su tarjeta de crédito Barclaycard cuando esté en el extranjero, siempre dependiendo del saldo disponible en su tarjeta de crédito en ese momento. El máximo adelanto en cualquier situación será de 500€ por día hasta que se agote el saldo disponible del titular. Tipo de interés aplicable según los términos y condiciones de la tarjeta de crédito.

Barclaycard pondrá a disposición del titular, libre de cargos por emisión o envío, una tarjeta de crédito provisional en el lugar en el que se encuentre. El plazo de envío y recepción variará dependiendo del lugar donde sea necesario hacer la entrega. Plazo mínimo 24 horas.

Las tarjeta provisionales no funcionan en cajeros automáticos.

### SERVICIO DE PROTECCIÓN EN COMPRAS A TRAVÉS DE INTERNET

El servicio de protección en compras a través de Internet cubre las compras de mercancía en internet contra pérdida o rotura desde el momento de la compra hasta la recepción en la dirección de entrega.

Es un servicio gratuito proporcionado por Barclaycard.

El titular puede reclamar el precio de compra de una mercancía (con un máximo de 1.000€ por producto) si ésta se pierde o se daña durante el trayecto desde el destino inicial hasta el destino final siempre y cuando el servicio de entrega sea realizado por una compañía registrada para tal propósito.

La cantidad máxima total que el titular puede reclamar cada año es de 2.000€ y el número máximo de reclamaciones que puede realizar al año es de 3.

Exclusiones:

- Efectivo o su equivalente
- Productos de segunda mano
- Productos adquiridos a través de páginas web de subasta
- Bienes perecederos o animales
- Compras realizadas a un proveedor de otro país o a través de una página web basada en otro país
- Productos para los que es necesario que el cliente reciba, confirme estado adecuado y haya confirmado recepción y estado conforme
- Gastos de entrega y envío, aduana, y/o impuestos no serán reembolsados
- Productos para los que todavía falta parte por pagar
- Defectos inherentes al producto

El servicio de protección de entrega será efectivo durante la relación contractual entre Barclaycard y el titular principal, a no ser que Barclaycard cancele este servicio por lo cual tendrá que avisar por escrito al titular 30 días antes de la finalización del mismo.